

informadom

Association des services informatique à domicile Service à la personne

L'apport des services
informatiques
à votre domicile
en respectant vos besoins



Association Informadom - Membre du G.E.S. Saint-Vit Informatique
1, bis rue du Four - 25410 Saint-Vit - Tél : 03.81.87.59.78 - www.saintvitinformatique.com

Le concept

L'association Saint-Vit Informatique à sa création en 1999 offrait une **panoplie de services au sein même de ses locaux**. L'évolution des technologies

a modifié le comportement des utilisateurs et leurs attentes. Forte de sa capacité d'adaptation à un environnement mouvant, elle a su développer un service au

domicile des particuliers. Elle a créée en 2008 une **association indépendante**

répondant aux critères administratifs attendus pour obtenir un **agrément de l'Etat au titre des services à la personne : l'association des services informatiques à domicile « informadom »**

Ces interventions ouvrent droit au crédit ou à la réduction d'impôt de 50 % du coût de

l'intervention et font l'objet d'un envoi aux utilisateurs d'une attestation fiscale en janvier de chaque année.



Interventions à domicile

Une intervention au domicile des particuliers nécessite des **compétences techniques très développées et des comportements sociaux adéquats** : respect des personnes et de leur intimité, discrétion, courtoisie, politesse, ponctualité, bienveillance, patience, propreté, amabilité,...

Toutes ces qualités qui installeront entre vous et lui **une relation de confiance**.

Intervention = Engagements qualité

Avant : vous connaîtrez le montant de l'intervention prévue

Pendant : vous aurez toutes les explications sur l'intervention menée

Après : vous serez appelé pour connaître votre niveau de satisfaction

Formation // Maintenance // Assistance Installation // Services

Attentifs à vos besoins, nous vous proposons toute une **gamme de services** qui vous permettront de pouvoir utiliser votre ordinateur dans les meilleures conditions.

Vous avez également la possibilité d'utiliser nos services **ponctuellement ou de manière régulière et structurée**.

Les tarifs proposés visent à ce que vous puissiez bénéficier du **meilleur service au moindre coût** pour rester dans la cohérence de nos orientations.

Ainsi vous pouvez opter pour des interventions et des tarifs **horaires ou forfaitaires**.

Notre technicien qualifié interviendra **au plus tard dans les 48 h** suivant votre appel.